



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНЫЙ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ

От 29.01.2020

№ 01-19/02

Об утверждении Положения о контроле качества оказания платных образовательных услуг в учреждениях подведомственных управлению образования администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением главы муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области от 23.07.2018 № 513 «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг муниципальными бюджетными образовательными учреждениями муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области», Решения совета народных депутатов администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области от 29.01.2014 №7/1 «О внесении изменений в Решение городского совета народных депутатов города Гусь-Хрустальный от 08.12.2005 №43/5 «Об управлении образования администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный» и на основании Положения управления образования администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области, приказываю:

1. Утвердить Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в учреждениях подведомственных управлению образования администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Руководителям учреждений подведомственным управлению образования администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области разработать и утвердить локальный акт о контроле качества оказания платных образовательных услуг для учреждения.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
4. Настоящий приказ подлежит размещению на официальных сайтах и информационных стендах в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования



Т.В.Причева

Приложение
к приказу управления образования
администрации муниципального
образования город Гусь-Хрустальный
Владимирской области
от « 19 » 01 2020 № 0002/20

Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в учреждениях подведомственных управлению образования администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) в учреждениях подведомственных (далее учреждение) управлению образования администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области (далее управление образования) определяет содержание и регулирует деятельность подведомственного учреждения по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Положением об оказании платных образовательных услуг муниципальными бюджетными образовательными учреждениями муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области утвержденного постановлением главы муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области от 23.07.2018 № 513.

1.3. Настоящее положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1 Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении определяется в соответствии с задачами особенностями данного контроля, указанными в п.2.2. и разделе 4 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в учреждении принимается решение в соответствии с локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в учреждении;

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных образовательных услугах, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в учреждении форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения учреждением требований заключенных договоров;

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.6. Анализируются принятые в учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании

платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в учреждении порядку или порядку, установленному её учредителем;

4.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

4.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники МКУ «Централизованная бухгалтерия по обслуживанию учреждений образования».

4.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегии управления образования.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении, отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении, руководствуется настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под подпись.

В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания

платных образовательных услуг в учреждении могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее организация), осуществляющая оценку качества.

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом начальника управления путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.